



## Algemene voorwaarden

Versie in voege vanaf 25/06/2024

## INFORMATIE VOORAF

We nodigen u uit kennis te nemen van onze algemene voorwaarden. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elke transactie die u met ons aangaat.

De belangrijkste zaken vermelden we hier kort samengevat.

- **Wie zijn wij?**

GOUD999 SAFE BV

Adres: Maaseikersteenweg 27, 3620 Lanaken, België

Telefoon: 0032 (0)11 960 400

Handelsnaam: goud999safe

Website: [www.goud999safe.com](http://www.goud999safe.com)

- **Bestelling plaatsen?**

U kan steeds een bestelling plaatsen via onze website. Tijdens de kantooruren kan u ons ook telefonisch, via e-mail of de chatfunctie op onze website uw bestelling doorgeven.

- **Meer info nodig?**

Indien u vragen heeft of hulp nodig heeft i.v.m. onze diensten kan u ons telefonisch, per e-mail of via de chatfunctie op de website contacteren.

U kan ook steeds een afspraak maken voor een infogesprek bij ons op kantoor.

- **Correct handelen**

Wij doen ons uiterste best om zo nauwkeurig mogelijk te handelen, zowel in onze werking, als in het afficheren van onze prijzen. Op elk moment proberen we duidelijke en volledige prijzen te afficheren. Wanneer u een bestelling plaatst, kent u de kost hiervan!

Loopt er door een technisch probleem of door een vergissing van onze kant toch iets mis? Dan nemen we contact op om samen met u een oplossing te zoeken, zie ook 'Onvoorziene omstandigheden'.

- **Een woord is een woord**

Wanneer wij samen een transactie afspreken, via website, telefoon, chat of e-mail, doen wij ons uiterste best om deze transactie helemaal af te ronden zoals afgesproken en naar uw tevredenheid. Wij verwachten van u als klant net hetzelfde. Afspraak is afspraak.

- **Onvoorziene omstandigheden**

Onvoorziene omstandigheden zijn zeldzaam, niet leuk, maar ook niet onmogelijk. Indien deze voorvallen, zoeken we samen met u naar een oplossing!

- **Herroepingsrecht**

Bij een verkoop op afstand heeft u het recht om binnen 14 kalenderdagen kosteloos van uw aankoop af te zien.

Hierop zijn echter enkele uitzonderingen van toepassing, waaronder de verkoop van goederen waarvan de prijs afhankelijk is aan schommelingen op de financiële markt en waarop wij als verkoper geen invloed hebben.

Verkopen van edelmetalen waarvan de prijs op onze website mee schommelt met de koers, kunnen dus niet meer kosteloos geannuleerd worden eens het order door ons bevestigd wordt / eens het voorschot via de website betaald is.

## 1. INLEIDENDE BEPALINGEN – DEFINITIES – DOEL

Deze verkoopsvoorwaarden (de "Algemene Voorwaarden") worden aangegaan tussen GOUD999 SAFE BV, een besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid met zetel te 3620 Lanaken, Maaseikersteenweg 27, ingeschreven in het rechtspersonenregister te Antwerpen, afdeling Tongeren onder nummer 0656.986.740 (hierna "goud999safe" genoemd) en de natuurlijke of rechtspersoon die gebruik maakt van de Diensten van Goud999safe (hierna de "Klant" genoemd).

Iedere verwijzing in deze Algemene Voorwaarden naar de "Partijen" wordt geacht te verwijzen naar goud999safe en de Klant.

Wanneer deze Algemene Voorwaarden "wij", "we", "ons" of "onze" gebruiken, wordt er verwezen naar goud999safe. Als er wordt verwezen naar "u", "uw", "jij", "je" of "jouw", dan betekent dit de Klant.

De Klant gaat een contract aan met goud999safe ("Contract") door gebruik te maken van de diensten van goud999safe (hierna genoemd de "Diensten" en verder in dit document beschreven).

Het doel van deze Algemene Voorwaarden is om de voorwaarden vast te stellen waaronder de Klant gebruik maakt van de Diensten van goud999safe. Ieder gebruik van de Diensten van goud999safe, met inbegrip van iedere order door de Klant, wordt beheerst door deze Algemene Voorwaarden.

De meest recente versie van deze Algemene Voorwaarden kan worden geraadpleegd op de Website van goud999safe: [www.goud999safe.com](http://www.goud999safe.com) (hierna "Website" genoemd).

## 2. TOEPASSELIJKHEID

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op de Diensten aangeboden door goud999safe, alsook alle aanbiedingen en offertes met betrekking tot de Diensten.

Door deze Algemene Voorwaarden te aanvaarden en/of door toegang te verkrijgen tot en gebruik te maken van de Diensten van goud999safe, verklaart en erkent de Klant deze Algemene Voorwaarden te hebben gelezen, begrepen en ermee in te stemmen. De persoon die namens een bedrijf of een andere (rechts)persoon een contract met goud999safe aangaat, garandeert dat hij/zij bevoegd is om deze (rechts)persoon aan het contract te binden.

De Klant wordt geacht stilzwijgend met de uitsluitende toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden akkoord te zijn gegaan bij eventuele door zijn/haar online, mondelinge, schriftelijke, telefonische, per e-mail of fax of op andere wijze gegeven opdrachten voor de uitvoering van Diensten, ongeacht een schriftelijke bevestiging van goud999safe.

De Klant stemt ermee in dat de toepasselijkheid van eventuele algemene voorwaarden van de Klant ondergeschikt is aan de Algemene Voorwaarden van goud999safe. Eventuele inkoop-, betalings- of andere voorwaarden van de Klant zijn niet van toepassing. Deze Algemene Voorwaarden vervangen eventuele eerdere overeenkomsten tussen goud999safe en de Klant over de levering van dezelfde Diensten, behalve wanneer een uitzondering op deze Algemene Voorwaarden uitdrukkelijk tussen goud999safe en de Klant is overeengekomen.

Aanvullingen en/of afwijkingen op deze Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn aanvaard door goud999safe.

Geen enkele afwijking van deze Algemene Voorwaarden kan worden ingeroepen als algemene regel.

Specifieke bepalingen in de Algemene Voorwaarden hebben voorrang boven de algemene bepalingen met betrekking tot hetzelfde onderwerp.

Het feit dat een van de Partijen geen van haar rechten tijdig heeft uitgeoefend, of een van haar rechten helemaal niet heeft uitgeoefend, wordt niet geacht te gelden als een verklaring van afstand van dergelijke rechten, ongeacht of deze betrekking heeft op een eerdere of toekomstige handeling.

### **3. TOTSTANDKOMING VAN HET CONTRACT**

Het Contract komt tot stand in eenieder van volgende omstandigheden:

- wanneer de Klant een account aanmaakt op de Website van goud999safe;
- wanneer de Klant een order plaatst voor de Diensten van goud999safe via de Website via goud999safe of via enig ander communicatiemiddel;
- Wanneer de Klant edelmetalen aan goud999safe in bewaring geeft;
- wanneer de Klant een contract voor de uitvoering van Diensten ondertekent met goud999safe.

De totstandkoming van het Contract is onverminderd het recht van goud999safe om elke opdracht tot de uitvoering van Diensten te weigeren en dit zonder opgave van reden. Aldus heeft goud999safe het recht om zonder opgave van reden te weigeren om Diensten te leveren aan personen die verzoeken om Klant te worden. Wanneer het verzoek om Klant te worden afkomstig is van een minderjarige, is de toestemming van de ouders of voogd vereist alvorens het verzoek kan worden aanvaard door goud999safe.

Door het aangaan van een contract met GOUD999 SAFE BV, gaat de klant (wanneer dit een vennootschap is) akkoord met de automatische aanmaak van facturen voor elke verkooptransactie van edelmetalen. De Klant erkent en accepteert de inhoud van deze automatisch gegenereerde facturen, inclusief het toegewezen factuurnummer, tenzij binnen 24 uur na de transactie een alternatief factuurnummer wordt doorgegeven aan GOUD999 SAFE BV.

Offertes voor Diensten van goud999safe zijn steeds vrijblijvend en worden gedaan zonder verbintenis.

#### 4. ACCOUNT

Om gebruik te maken van de Diensten van goud999safe, dient de Klant een account te openen bij goud999safe via de Website van goud999safe. De Klant dient hierbij de procedure te volgen die goud999safe hanteert voor het openen van een account.

Bij het aanmaken van een account dient de Klant het account te personaliseren met zijn/haar gegevens. Hiervoor dient de Klant alle opgevraagde informatie correct en volledig in te vullen.

Het account van de Klant zal pas worden geactiveerd door goud999safe op voorwaarde dat de Klant de volgende gegevens heeft overgemaakt aan goud999safe:

- De opgevraagde identiteits- en adresgegevens van de Klant;
- De gegevens van de tegenrekening van de Klant;
- Indien de Klant een natuurlijk persoon is: een geldig identiteitsdocument;
- Indien de Klant een rechtspersoon is: de gegevens van de uiteindelijke begunstigen van de onderneming (“UBO’s”).

goud999safe is gerechtigd, en wordt voor zover nodig hierbij (door middel van het accepteren van deze Algemene Voorwaarden) door de Klant gemachtigd, om alles te doen wat in redelijkheid nodig is om de verstrekte gegevens en identiteit te verifiëren.

Pas wanneer alle opgevraagde gegevens en documenten werden overgemaakt, aanvaard en goedgekeurd door goud999safe, kan het account van de Klant door goud999safe worden geactiveerd voor het geven van orders.

De Klant dient de gegevens in zijn/haar account nauwgezet te controleren, en eventuele onvolledigheden en/of onjuistheden direct aan goud999safe te melden. De Klant dient ervoor te zorgen, en staat ervoor in, dat alle gegevens zoals die bekend zijn bij goud999safe juist, volledig en actueel zijn. De Klant dient opmerkingen en/of wijzigingen van zijn/haar gegevens, waaronder – maar niet beperkt tot – adresgegevens, steeds binnen 24 uur aan goud999safe door te geven.

goud999safe is niet aansprakelijk voor schade die voortkomt uit het feit dat de Klant onjuiste en/of onvolledige gegevens heeft verstrekt en/of uit het feit dat de Klant onjuistheden, onvolledigheden en/of wijzigingen in zijn/haar gegevens niet (tijdig) aan goud999safe meldt. Alle eventuele gevolgen en/of schade die hieruit voortvloeit, zijn volledig voor de eigen rekening en risico van de Klant.

De Klant heeft 24 uur per dag en 7 dagen per week toegang tot zijn/haar account op de Website, behoudens onderhoudsperiodes.

## IDENTIFICATIEPLICHT IN HET KADER VAN DE ANTIWITWASWET

Elke natuurlijke of rechtspersoon die een beroep doet op onze diensten aanvaardt zich te onderwerpen aan de regels over de identificatie van klanten overeenkomstig:

- De Wet van 18 september 2017 ter voorkoming van het witwassen van geld en de financiering van terrorisme en tot beperking van het gebruik van contanten (hierna de Antiwitwaswet genoemd);
- De desbetreffende Circulaires en het Reglement van de toezichthoudende autoriteiten;
- de financiële deontologie;
- alle andere ter zake dienende wetten, uitvoeringsbesluiten en reglementen, waaronder het KB van 30.07.2018.

De Klant verbindt zich ertoe zijn identiteit volledig kenbaar te maken aan de hand van officiële identificatiestukken. Indien de Klant een consument is zal hij zijn rijksregisternummer meedelen en zijn identiteitskaart dan wel paspoort overhandigen aan Goud999safe. Hij aanvaardt dat Goud999safe daarvan een kopie maakt en die kopieën bewaart. Die identificatieplicht geldt onder meer ook voor wettelijke vertegenwoordigers, voogden, bewindvoerders en volmachthouders. Indien de Klant een onderneming is zal de Klant zijn ondernemingsnummer meedelen, een kopie van de laatst gepubliceerde statuten en het rijksregisternummer van de wettelijke vertegenwoordiger meedelen en zijn identiteitskaart dan wel paspoort overhandigen aan Goud999safe. Hij aanvaardt dat Goud999safe daarvan een kopie maakt en die kopieën bewaart. Goud999safe heeft het recht bijkomende gegevens en documenten op te vragen zoals een uittreksel van het UBO-register, een kopie van het aandeelhoudersregister, registratienummer van een aannemer, gegevens over de handelingsbekwaamheid, de professionele en economische activiteiten, en dergelijke.

In afwachting van identificatie, heeft goud999safe het recht om verrichtingen on hold zetten en/of te annuleren. Deze restrictie geldt evenwel niet voor klanten die op afstand geïdentificeerd werden via Itsme. In geval van annulering, zal goud999safe annulatiekosten aanrekenen ten belope van 5% van het orderbedrag, vermeerderd met een eventueel koersverschil in het nadeel van goud999safe of verminderd met een eventueel koersverschil in het voordeel van goud999safe. In geen geval kan de Klant aanspraak maken op enige vorm van schadevergoeding in gevolge annulering van een en/of opschorting van een verrichting.

De identificatie van de Klant door Goud999safe slaat overeenkomstig de Antiwitwaswet ook op het voorwerp en de verwachte aard van de zakenrelatie met Goud999safe. Ze kan ook eisen dat de Klant een ondertekende verklaring verschafft met een achterliggende motivering van een bepaalde verrichting.

De Klant moet altijd onmiddellijk en schriftelijk of via de toegelaten digitale kanalen wijzigingen van de meegedeelde gegevens aan Goud999safe melden. Goud999safe heeft het recht de gegevens van de Klant aan te passen overeenkomstig de realiteit.

Goud999safe is niet aansprakelijk voor de gevolgen van de niet-mededeling of de niet-tijdige mededeling van wijzigingen (zoals het niet ontvangen van correspondentie), noch voor de echtheid, geldigheid of eventueel verkeerde interpretatie van de voorgelegde documenten, of algemeen voor de inhoud van de verstrekte gegevens. De klant doet afstand van elke

vordering die hij heeft of zou kunnen hebben naar aanleiding van het niet volledig of niet tijdig meedelen van gegevens of de wijzigingen ervan. De Klant zal goud999safe vergoeden voor schade en vrijwaren voor aanspraken van derden op grond van een tekortkoming aan deze informatieverstrekkingsplicht.

Goud999safe behoudt zich het recht voor om in geval van tekortkoming aan de informatieverstrekkingsplicht van de Klant hiervan melding te maken aan de Cel voor Financiële Informatieverwerking (CFI).

De edelmetalen in bewaargeving moeten altijd op naam van de werkelijke eigenaar worden geplaatst. Naamlening is verboden en niet tegenstelbaar aan Goud999safe.

## 5. DIENSTEN

goud999safe is actief in de handel in, het transport, de levering en de opslag van edelmetalen (zoals goud, zilver, platina, palladium en rhodium), alsmede alle bijbehorende diensten. GOUD999 SAFE BV is erkend als handelaar in edelmetalen en in die hoedanigheid ingeschreven in het waarborgregister van de Koninklijke Munt van België. Meer info hierover vind je op de [webpagina van de Koninklijke Munt van België](#).

goud999safe biedt geen beleggingsadvies of vermogensbeheer aan en geeft op geen enkele wijze advies over het beheer van beleggingen of van een beleggingsportefeuille, noch over de bijbehorende kansen en risico's. Geen enkele communicatie, mededeling, uitspraak of uitlating, en dit zowel schriftelijk als mondeling, mag beschouwd worden als beleggingsadvies.

goud999safe biedt de volgende Diensten aan de Klant: het aankopen, bewaren en verkopen van edelmetaal in naam en voor rekening van de Klant. Alle diensten worden uitgevoerd in opdracht van de Klant, m.a.w. handelt de Klant steeds als opdrachtgever en goud999safe als opdrachtnemer. Hierbij mag goud999safe als haar opdrachtgever – gehouden in eigen naam – beschouwen elkeen die haar een opdracht heeft toevertrouwd, tenzij deze daarbij uitdrukkelijk te kennen heeft gegeven te handelen als vertegenwoordiger, orgaan van een rechtspersoon, lasthebber, uit naam en voor rekening van een derde en op voorwaarde dat deze de naam, het adres en de overige relevante gegevens van deze derde, lastgever, rechtspersoon of vertegenwoordigde tegelijkertijd met de opdracht aan goud999safe verstrekt.

### 5.1 Aan- en verkopen van edelmetalen.

#### 5.1.1 Online op platform, [www.spmsafe.com](http://www.spmsafe.com).

De Klant kan via zijn/haar account op de Website orders plaatsen voor de aan- en verkoop van edelmetalen. De actuele toepasbare tarieven en vergoedingen voor de respectievelijke Diensten worden gecommuniceerd op de Website en bijgevolg bij het plaatsen van een order duidelijk vermeld. In voorkomend geval kan het gebruik van Diensten onderhavig zijn aan specifieke bijkomend voorwaarden, die aan de Klant zullen worden gecommuniceerd via de Website alvorens de Dienst kan worden afgenomen.

De aankoop en verkoop van edelmetalen geschiedt per gram (of eventueel een andere gewichtseenheid), aan de prijzen die door goud999safe worden medegedeeld aan de Klant via de Website. De prijzen voor edelmetalen zijn steeds afhankelijk van de edelmetaalprijzen op de internationale markten en van eventueel toepasbare taksen of accijnzen. goud999safe is niet gebonden aan onjuiste prijzen die kunnen ontstaan door een gebrekkige dataverbinding met de financiële markten of door onjuiste prijsvermeldingen op de financiële markten.

goud999safe heeft het recht om opdrachten tot de aankoop en verkoop van edelmetalen ondergeschikt te maken aan een minimumhoeveelheid of -bedrag. Deze hoeveelheid en/of bedrag zal aan de Klant worden medegedeeld via de Website alvorens de aankoop van de Klant kan worden uitgevoerd.

De Klant begrijpt en aanvaardt dat de mogelijkheid tot het plaatsen van orders voor de aankoop en/of verkoop van edelmetalen onderhevig is aan externe factoren, zoals de openingsuren van de internationale markten en hun elektronische bereikbaarheid.

goud999safe streeft ernaar om haar online ordersysteem, dat beschikbaar is via het account van de Klant, tijdens handelsuren voor de Klant bereikbaar en beschikbaar te houden. Onderhoud wordt daarom in beginsel buiten de handelsuren ingepland en uitgevoerd.

Door onvoorziene omstandigheden kan het echter voorkomen dat onderhoud, reparatie of andere werkzaamheden toch tijdens de handelsuren worden uitgevoerd. De Klant begrijpt en aanvaardt dat bij een geplande en aangekondigde onderbreking van de dienstverlening, openstaande order(s) van de Klant na herstel van de dienstverlening van kracht blijven.

De Klant begrijpt en aanvaardt dat bij een niet geplande en/of onaangekondigde onderbreking van de dienstverlening die 10 minuten of langer duurt, alle openstaande nog niet uitgevoerde (delen van) order(s) na herstel van de dienstverlening worden geannuleerd.

goud999safe kan ten alle tijden de mogelijkheid tot het plaatsen van orders opschorten, zonder dat hiervoor een reden dient te worden opgegeven.

goud999safe tracht de Klant zo goed mogelijk op de hoogte te houden van (on)geplande onderbrekingen, alsmede de gevolgen daarvan.

Alvorens een verkoop of aankoop door de Klant toe te laten, is goud999safe steeds gerechtigd om bijkomende identiteitsdocumenten of informatie op te vragen, dit ter voorkoming van fraude.

#### **5.1.1.1 aankopen door Klant**

De Klant kan online een order plaatsen om edelmetaal aan te kopen via zijn/haar account bij goud999safe.

Bij het plaatsen van een order kan goud999safe vragen om online een voorschot te betalen. Voor het betalen van het voorschot dient de Klant gebruik te maken van één van de door goud999safe ondersteunde betaalmiddelen.



In geval van aankoop van edelmetaal verwerft de Klant het eigendomsrecht over de bestelde hoeveelheid fysiek edelmetaal, op voorwaarde van de ontvangst door goud999safe van het volledige verschuldigde bedrag van de order binnen de afgesproken betalingstermijn. goud999safe behoudt zich het recht om, bij uitblijven van betaling binnen de vooropgestelde termijn, de order te annuleren. Voor de geleden verliezen zal goud999safe annulatiekosten aanrekenen ten belope van 5% van het orderbedrag, vermeerderd met een eventueel koersverschil in het nadeel van goud999safe. In dat geval blijft het reeds betaalde voorschot definitief verworven door goud999safe voor een deel van de annulatiekosten te voldoen.

Eenmaal een aankoop van edelmetaal door de Klant de status “gealloceerd” verworven heeft, is deze status definitief. Met in achtneming van de uitzonderingen vermeld in punt 5.1.3. van deze algemene voorwaarden.

Indien de Klant een order plaatst bij goud999safe, heeft de Klant geen recht op herroeping van de verkoopovereenkomst in de zin van Artikel VI.47 van het Wetboek Economisch Recht. Overeenkomstig Artikel VI.53 van het Wetboek Economisch Recht kan het herroepingsrecht niet worden uitgeoefend voor de levering of verstrekking van goederen of diensten waarvan de prijs gebonden is aan schommelingen op de financiële markt waarop de onderneming geen invloed heeft en die zich binnen de herroepingstermijn kunnen voordoen.

#### **5.1.1.2 verkopen door Klant aan goud999safe**

De Klant kan zijn online verhandelbare edelmetalen, geheel of gedeeltelijk, aanbieden voor verkoop aan goud999safe via het account van de Klant op de Website van goud999safe.

De mogelijkheid tot het verkopen van edelmetaal aan goud999safe, beperkt zich tot de hoeveelheden van elk edelmetaal, en het saldo ervan, die de Klant in zijn account aanhoudt bij goud999safe.

goud999safe kan op elk moment limieten instellen wat betreft het volume dat er van één of meerdere edelmetalen op een bepaald moment kan worden verkocht door haar Klanten.

goud999safe kan de mogelijkheid tot online verkopen door de Klant beperken tot de normale werkdagen en handelsuren.

Wanneer een online verkooporder van de Klant aan goud999safe aanvaard werd, verschijnt de netto tegenwaarde van deze verkoop als credit in de portfolio van de Klant bij “contant”. De Klant kan dan online de terugbetaling van de positie contant aanvragen, of deze gebruiken voor een nieuwe aankoop van edelmetaal op het online platform.

#### **5.1.1.3 Automatische Facturatie voor rechtspersonen (vennootschappen)**

Bij elke verkooptransactie van edelmetalen door een vennootschap zal GOUD999 SAFE BV automatisch een factuur genereren. Deze factuur bevat alle wettelijk vereiste informatie en een uniek factuurnummer. De klant gaat akkoord met de inhoud van deze factuur en het toegewezen factuurnummer. Het aangemaakte factuurnummer dient dus door de klant te worden opgenomen in de boekhouding van de vennootschap, behalve indien de klant binnen 24 uur na de transactie een alternatief factuurnummer doorgeeft. Indien geen alternatief

factuurnummer wordt doorgegeven binnen de gestelde termijn, blijft het toegewezen factuurnummer van kracht.

### **5.1.2 Aankopen en verkopen via telefoon of e-mail of kantoren goud999safe**

De Klant kan zowel edelmetaal aankopen van als te koop aanbieden aan goud999safe via telefoon tijdens de normale werkuren via +32 11 960 400. De Klant kan eveneens een verzoek tot aankoop of verkoop indienen via e-mail op [info@spmsafe.com](mailto:info@spmsafe.com).

Voor een telefonische order, zowel aankoop als verkoop door de Klant, wordt steeds een e-mail verstuurd naar de Klant met de aankoop- of verkoopbon. goud999safe heeft het recht om aan de klant te vragen de afgesproken transactie binnen 15 minuten te bevestigen aan haar via e-mail. Indien goud999safe binnen deze termijn geen bevestiging ontvangt, heeft goud999safe het recht de aankoop of verkoop te annuleren.

goud999safe kan op elk moment limieten instellen wat betreft het volume dat er van één bepaald edelmetaal op een bepaald moment kan worden gekocht of verkocht door haar Klanten.

Wanneer de Klant edelmetaal verkoopt aan goud999safe, wordt de verkoopprijs van het verkochte edelmetaal door goud999safe overgeschreven op de bankrekening van de Klant, en dit na eventuele aftrek van bedragen verschuldigd door de Klant aan goud999safe (zie punten 6 en 7 van deze algemene voorwaarden).

### **5.1.3 Uitzonderingen bij groter dan normale prijsschommelingen en/of wanneer de edelmetaalmarkten niet of niet normaal functioneren.**

De Klant dient er bewust van te zijn dat in uitzonderlijke (zeldzame) gevallen, de koers waaraan een order wordt uitgevoerd, achteraf nog kan worden aangepast. Hieronder onderscheiden we vier afzonderlijke voorbeelden. Deze lijst is niet limitatief.

1. Indien de Klant een order plaatst buiten de normale handelsuren. (na 17u00 – voor 09u00, tijdens het weekend en/of op feestdagen).  
De Klant dient er bewust van te zijn dat de koers van het edelmetaal op het moment waarop de Klant een order doorgeeft via zijn/haar account niet noodzakelijkerwijs de koers is waartegen dit order wordt uitgevoerd, indien dit order wordt geplaatst buiten de opgegeven handelsdagen en/of op feestdagen. Het order kan in dit geval op de eerstvolgende handelsdag, aan de prijs van dat moment, opnieuw worden geprijsd. goud999safe verbindt er zich ertoe om deze paragraaf enkel toe te passen indien de schommelingen op de edelmetaalmarkten op de eerstvolgende actieve handelsdag, merkbaar groter zijn dan normaal kan worden verwacht.
2. Indien er door een technische storing of vergissing vanwege goud999safe een duidelijk foutieve prijs is gebruikt voor een order.

3. Indien edelmetaalmarkten niet meer correct functioneren, tijdens of in een korte periode na het plaatsen van een order door de Klant.  
De Klant dient er van bewust te zijn dat de mogelijkheid bestaat dat de edelmetaalmarkten in de periode kort na het plaatsen van een order door de Klant op de Website van goud999safe, niet meer correct functioneren. Bijvoorbeeld wanneer er door een plotse gebeurtenis geen fysieke uitlevering meer mogelijk is van het spot unallocated contract in Londen, naar gealloceerd metaal. In deze uitzonderlijke situatie, heeft goud999safe het recht om dit order van de Klant alsnog aan te passen in prijs of hoeveelheid, of om het order alsnog te annuleren. goud999safe zal in dat geval schriftelijk een verantwoording aan de Klant afleggen, met een verklaring over de uitzonderlijke toestand, aan de basis voor deze wijziging.
4. Indien de leveranciers van goud999safe niet correct leveren. De Klant dient er van bewust te zijn dat wanneer wij een verkeerde, gedeeltelijke of beschadigde levering ontvangen van onze leverancier, wij alles in het werk zullen zetten om dit recht te zetten, maar dat dit voor vertraging, aanpassing of annulering van zijn/haar order kan zorgen.

## **5.2 Verzekerde opslag (bewaringsopdrachten).**

De Klant kan goud999safe opdragen om edelmetalen te bewaren in naam en voor rekening en risico van de Klant. Wanneer de Klant een aankoop doet op de Website, geeft de Klant automatisch de opdracht aan goud999safe om de edelmetalen te bewaren.

Ter uitvoering van een opdracht tot bewaring stelt goud999safe in naam en voor rekening van de Klant een bewaarder aan. goud999safe zal hiervoor steeds beroep doen op professionele bewaarders van edelmetalen die hoge standaarden hanteren. goud999safe bepaalt, in samenspraak met de bewaarder, naar keuze en voorkeur, de locatie waar en de wijze waarop het edelmetaal effectief wordt opgeslagen.

De Klant heeft gedurende de looptijd van de bewaring het recht om toegang te krijgen tot de bewaarplaatsen van zijn/haar edelmetalen wanneer de locatie dit toelaat. Indien dit niet mogelijk is, kan de Klant ten alle tijden een bewijs van zijn/haar opslag ontvangen van de onafhankelijke kluisbewaarder. Dit brengt mogelijks kosten met zich mee, dewelke goud999safe bereid is te dragen.

Aangezien de bewaring wordt uitgevoerd in naam en voor rekening van de Klant, is het in bewaring gegeven edelmetaal voor zowel goud999safe als haar eventuele onderaannemer(s) en bewaarder(s) een buiten-balanspost. Het in bewaring gegeven edelmetaal is bij bijgevolg gevrijwaard in gebeurlijk geval van falings van goud999safe, haar onderaannemer(s) of de bewaarder(s).

De bewaring van edelmetaal zal worden verzekerd ("verzekerde opslag"). Dit wil zeggen dat goud999safe bij het aanvaarden van een opdracht tot bewaring te allen tijde dient te zorgen voor een geldige verzekeringspolis voor de volledige positie aan edelmetaal in verzekerde opslag, waarbij het edelmetaal wordt verzekerd voor de vervangingswaarde van de massa aan edelmetaal die zich in de verzekerde opslag bevindt op het moment van een gebeurlijk

schadegeval. De verzekerde risico's voor het edelmetaal in opslag bevatten brand, inbraak, vandalisme, waterschade, overval en afpersing. Een bewijs van verzekering zal op eenvoudig verzoek van de Klant ter beschikking worden gesteld aan de Klant met een positie edelmetaal in verzekerde opslag.

De Klant zal van goud999safe een gedetailleerde beschrijving, indien mogelijk met serienummer of seal (een verpakking rond het edelmetaal met uniek nummer) ontvangen van zijn/haar massa aan edelmetaal in de verzekerde opslag.

Voor de uitvoering van het verzoek tot in bewaarneming is goud999safe gerechtigd om bijkomende identiteitsdocumenten of informatie op te vragen, dit ter voorkoming van fraude.

### **5.3 Aflevering en transport.**

#### **5.3.1 Niet online verhandelbaar edelmetaal**

De Klant kan goud999safe verzoeken om edelmetaal dat zich in verzekerde opslag bevindt af te leveren aan de Klant. Op aanvraag van de Klant kan goud999safe zorgen voor verzekerd transport van het edelmetaal naar de Klant als de omstandigheden en de wetgeving dat toelaten. De kosten van aflevering en transport zijn voor rekening van de Klant. Deze kosten worden op voorhand meegedeeld aan de Klant. De geldende tarieven zijn terug te vinden in de tarieffiche vermeld op de Website van goud999safe.

Voor de BTW vrije edelmetalen die in douane-entrepots opgeslagen zijn, is een levering mogelijk, maar zijn er boven op de tarieven vermeld in de geldende tarieffiche ook BTW heffingen en invoerkosten van toepassing, dewelke ten laste zijn van de Klant.

Het verzoek tot aflevering moet worden gericht aan goud999safe. Het verzoek tot aflevering kan in geen geval worden gericht aan de door goud999safe aangestelde onderaannemer(s) en/of bewaarder(s). Voor de uitvoering van het verzoek is goud999safe gerechtigd om bijkomende identiteitsdocumenten of informatie op te vragen, dit ter voorkoming van fraude.

Direct waarneembare schade dient onmiddellijk bij aflevering van de edelmetalen te worden gemeld aan goud999safe, bij gebreke waarvan goud999safe geacht wordt de edelmetalen zonder direct waarneembare schade te hebben teruggegeven.

Niet-direct waarneembare schade dient zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen veertien dagen na de aflevering, te worden gemeld aan goud999safe, bij gebreke waarvan goud999safe geacht wordt de edelmetalen zonder niet-direct waarneembare schade te hebben teruggegeven.

De mogelijkheid tot het instellen van een vordering door de Klant vervalt van rechtswege drie maanden na de datum van teruggave van de edelmetalen.

#### **5.3.2. Online verhandelbaar edelmetaal.**

Aangekocht edelmetaal met de status "100% gealloceerd" wordt in fysieke vorm aangehouden

in één van de kluizen van goud999safe en kan bijgevolg ook aan de Klant worden overhandigd voor bewaring elders.

De uitlevering kan voor de Klant mogelijkwerwijs de volgende kosten met zich mee brengen:

1. Fiscale kosten (invoerheffingen, BTW, andere taksen).
2. Transportkosten (zie geldende tarieffiche voor duiding, kosten gekend door de Klant voor het transport aanvat)
3. Baarkosten indien de opvraging in kleinere coupures gebeurt dan 1 kilogram voor goud, 1 market bar voor zilver, 1 kilogram voor platina, 1 kilogram palladium, 5 oz voor rhodium (zie geldende tarieffiche)
4. Kosten die niet konden worden voorzien.

Voor de levering van edelmetalen die verhandelbaar zijn op de Website kan de Klant baren kiezen naar gelang de beschikbaarheid ervan en zijn de tarieven vermeld in de tarieffiche van toepassing.

## 6. BEWAARLOON EN KOSTEN

Op het einde van elke maand of elk kwartaal wordt er door goud999safe een bewaarloon aangerekend aan de Klant. Dit bewaarloon is inclusief de verzekeringpremie. Het bewaarloon wordt berekend over de gemiddelde vervangingswaarde van de edelmetalen gedurende de betreffende facturatieperiode (ookal begint of eindigt de bewaargeving in de loop van die maand of dat kwartaal). De geldende tarieven zijn terug te vinden in de tarieffiche vermeld op de Website van goud999safe.

De volgende kosten maken geen deel uit van het bewaarloon en worden afzonderlijk aan de Klant in rekening gebracht:

- een algemene administratieve kost;
- kosten die bij het afsluiten van de overeenkomst niet voorzienbaar waren maar die goud999safe niettemin moet maken in verband met de overeengekomen zorg voor de in bewaring gegeven edelmetalen of die zij moet maken om aan haar zorgplicht te kunnen voldoen.

Het bewaarloon, de algemene administratieve kost en de eventuele overige kosten worden elke maand of elk kwartaal aangerekend op basis van een hiervoor uitgereikte factuur. De geldende tarieven zijn terug te vinden in de tarieffiche vermeld op de Website van goud999safe.

Kosten die niet op voorhand konden worden voorzien (zoals oa. een verhoging van de verzekeringspremie, een wetswijziging waardoor de kostenstructuur voor verzekerde opslag in het nadeel van goud999safe wijzigt,...) zullen, in voorkomend geval, afzonderlijk aan de Klant worden gefactureerd.

Alle kosten die de Klant aan goud999safe verschuldigd is, dienen voldaan te zijn voor gedeeltelijke/volledige teruggave of verkoop van de edelmetalen. goud999safe heeft een retentierecht op de door de Klant in bewaring gegeven edelmetalen tot dat alle verschuldigde bedragen zijn voldaan door de Klant.

## 7. BETALINGSMODALITEITEN

Wanneer een Klant een aankoop doet op de Website, dient hij mogelijk een voorschot te betalen via de online betaalmogelijkheden. Alle overige betalingen gebeuren via overschrijving. goud999safe ontvangt geen cash geld.

Alle facturen zijn betaalbaar op de vervaldag, zijnde, behoudens andersluidend schriftelijk beding, veertien dagen na de factuurdatum. De door goud999safe genoemde prijzen zijn steeds exclusief BTW, tenzij schriftelijk anders wordt overeengekomen.

De Klant ontvangt elke maand of elk kwartaal de afrekening van de opslagkosten. In zijn/haar account kan de Klant de afrekening ook bekijken, samen met een overzicht van het opgeslagen edelmetaal en de aangerekende kosten per product.

Iedere betwisting van de afrekening dient schriftelijk en aangetekend te gebeuren binnen de acht kalenderdagen na de orderdatum. Na deze termijn wordt de Klant geacht het orderbedrag definitief te hebben aanvaard.

De verschuldigde bedragen kunnen door goud999safe worden afgehouden van het beschikbare tegoed in het account van de Klant (zie beneden onder 'Tegoeden'). Indien het beschikbare goed ontoereikend is om het verschuldigde bedrag te betalen, dient de Klant gelden bij te storten op zijn/haar account om de verschuldigde bedragen te betalen.

Bij een blijvend ontoereikend saldo, zal goud999safe opgeslagen edelmetaal van de Klant verkopen, gedeeltelijk of volledig, om de opslagkosten te voldoen. De Klant zal hier steeds 14 dagen op voorhand van worden verwittigd. Indien de klant dit niet wenst, kan hij op dat moment nog steeds de opslagkosten voldoen door saldo toe te voegen aan zijn account. Indien de Klant de opslagkosten steeds per overschrijving wil voldoen en niet via een verkoop van edelmetaal, kan hij dit aanduiden in zijn account. De Klant zal dan elke maand of elk kwartaal een betaalverzoek ontvangen van de opslagkosten.

De klant kan er ook voor kiezen om de opslagkosten te voldoen via automatische incasso. In dat geval kan hij contact opnemen met goud999safe om de automatische incasso op te starten.

Niet-betaling op de vervaldag legt van rechtswege en zonder ingebrekestelling de verplichting ten laste van de Klant tot betaling van een interest op het nog verschuldigde bedrag, te betalen per dag vertraging à rato van 10% op jaarbasis.

Naast de verwijlinteressen worden bij gebreke aan betaling op de vervaldag de factuur- of orderbedragen van rechtswege en zonder ingebrekestelling forfaitair verhoogd met 10%, met een minimum van 10 euro, dit ten titel van uitdrukkelijk tussen Partijen overeengekomen

schadevergoeding. Eventuele gerechtskosten zijn hierin niet begrepen. Bovendien zal voor elke aangetekende herinneringsbrief of ingebrekestelling een bijkomend forfaitair bedrag van 25 euro verschuldigd zijn.

Ingeval van niet-betaling binnen drie maanden na factuur of orderdatum heeft goud999safe zonder voorafgaande verwittiging het recht om het opgeslagen edelmetaal van de Klant te verkopen, gedeeltelijk of volledig, ter vergoeding van de niet betaalde facturen of orders, verwijlinteressen, schadevergoeding, innings- en gerechtskosten.

Alle facturen die automatisch worden gegenereerd bij verkooptransacties van edelmetalen door vennootschappen op het handelsplatform van GOUD999 SAFE, bevatten een uniek factuurnummer toegewezen door GOUD999 SAFE BV. De klant heeft de mogelijkheid om binnen 24 uur na de transactie een alternatief factuurnummer door te geven. Indien geen alternatief factuurnummer wordt doorgegeven binnen de gestelde termijn, blijft het toegewezen factuurnummer van kracht en moet de klant deze nummering overnemen in haar boekhouding.

## 8. TEGENREKENING

Om gebruik te kunnen maken van de diensten van goud999safe moet de Klant gebruik maken van een tegenrekening. Een tegenrekening is een bankrekening die de Klant op eigen naam aanhoudt bij een erkende bank of betalingsinstelling.

Voor het invoeren van een tegenrekening dient de Klant aan goud999safe in ieder geval onderstaande informatie te verstrekken. goud999safe is gerechtigd meer informatie op te vragen, alvorens zij een tegenrekening accepteert:

- de naam en het adres van de bank of betalingsinstelling;
- het rekeningnummer van de Klant;
- de volledige naam van de rekeninghouder van het opgegeven rekeningnummer;
- bij buitenlandse tegenrekeningen, het land waar de bank of betalingsinstelling gevestigd is, de SWIFT/ BIC code en IBAN-nummer.

De Klant is zelf volledig verantwoordelijk voor (de controle van) de gegevens met betrekking tot zijn/haar tegenrekening en dient eventuele onvolledigheden en/of onjuistheden onverwijld en schriftelijk aan goud999safe te melden. Indien de Klant dit niet (tijdig) doet, komen de eventuele gevolgen hiervan volledig voor rekening en risico van de Klant. goud999safe is niet aansprakelijk voor schade die voortkomt uit het feit dat de Klant onjuiste en/of onvolledige gegevens met betrekking tot zijn/haar tegenrekening heeft verstrekt en/of uit het feit dat de Klant onjuistheden en/ of onvolledigheden met betrekking tot de gegevens van zijn/haar tegenrekening niet, niet onverwijld, althans niet tijdig, aan goud999safe heeft gemeld.

Zonder enige verplichting ter zake is goud999safe gerechtigd, en wordt voor zover nodig hierbij (door middel van het accepteren van deze Algemene Voorwaarden) door de Klant gemachtigd, om alles te doen wat in redelijkheid nodig is om bij de bank of betalingsinstelling van de Klant na te gaan of de Klant de werkelijke rekeninghouder is van de tegenrekening alsook om gegevens die goud999safe van de Klant ontvangt te vergelijken met de gegevens

die bij goud999safe bekend zijn. Voor zover nodig dient de Klant er voor zorg te dragen dat zijn/haar bank hieraan meewerkt. Bij een afwijking in deze gegevens kan een onderzoek worden gestart. goud999safe heeft het recht om het account van de Klant te blokkeren gedurende dit onderzoek.

## **9. INCASSOMACHTIGING**

Voor de betaling van kosten en vergoedingen aan goud999safe kan de Klant een incassomachtiging geven aan goud999safe. De Klant kan deze machtiging ondertekenen via zijn/haar account op de Website. goud999safe heeft het recht om deze betalingsoptie op elk moment te weigeren zonder voorafgaande kennisgeving of opgave van redenen.

Bij het verstrekken van bankrekeninggegevens aan goud999safe voor het gebruik van automatische incasso als betalingsmethode, geeft de Klant: (1) toestemming aan goud999safe om betalingen in euro te vragen voor vergoedingen voor Diensten (en indien nodig om de betreffende bankrekening te crediteren in geval van foutieve afschrijvingen of een terugbetaling uit te voeren); en (2) de opdracht aan zijn/haar bank om verschuldigde betalingen uit te voeren met de betreffende bankrekening. De incassomachtiging geeft goud999safe ook het recht om de onmiddellijke betaling van onbetaalde facturen te laten uitvoeren.

De machtiging tot het opvragen van betalingen van de betreffende bankrekening van de Klant blijft volledig van kracht totdat de Klant de machtiging intrekt door de incassomachtiging in te trekken via zijn/haar account op de Website van goud999safe.

De Klant stemt ermee in dat, indien zijn/haar bankrekening niet kan worden gedebiteerd voor het volledige verschuldigde bedrag van een factuur (bijvoorbeeld wegens onvoldoende saldo), goud999safe een nieuw verzoek kan indienen om de bankrekening te debiteren. De Klant is verantwoordelijk voor eventuele kosten die zijn/haar bank of een andere derde partij oplegt voor een betaling.

Door een incassomandaat te ondertekenen en aldus zijn/haar bankrekening op te geven als betaalmethode voor Diensten, verklaart en garandeert de Klant dat: (1) hij/zij de eigenaar is van de betreffende bankrekening of gemachtigd is om deze bankrekening te gebruiken voor betalingen van Diensten, en (2) deze bankrekening over voldoende saldo zal beschikken om verschuldigde betalingen aan goud999safe uit te voeren op het moment van het betalingsverzoek.

## **10. TEGOEDEN - POSITIE CONTANT OP ONLINE PLATFORM.**

De klant kan een positie in contant aanhouden op het platform. Deze kan ontstaan op 3 verschillende wijzen, namelijk door:

1. Een verkoop van Online Verhandelbaar edelmetaal op het platform;
2. Een overboeking op de client funds account van goud999safe;



3. Een verzoek in te dienen bij de verkoop van edelmetaal buiten het online platform, om de afgesproken tegenwaarde van de verkoop toe te voegen aan de positie contant op zijn/haar online account.

De Klant kan de status van zijn/haar tegoed steeds real time raadplegen in zijn/haar persoonlijke account.

Tegoeden worden in euro bijgehouden. Andere valuta zijn niet mogelijk. Ook bij de opname van het tegoed, is een opname in een andere valuta niet mogelijk.

goud999safe biedt geen rekening aan, maar een contant positie. Deze positie is steeds een tussenstap. Het is een vordering die de Klant heeft op de rekening client funds van goud999safe en de klant kan vanuit deze positie steeds de terugbetaling aanvragen naar de geregistreerde tegenrekening gekend bij goud999safe. De positie contant van alle Klanten samen, wordt aangehouden op de een rekening met rubriek "client funds" van goud999safe bij BNP Paribas Fortis.

Het aanhouden van een rekening client funds houdt uiteraard ook risico's in.

Het kredietrisico wordt gedragen door de Klant. goud999safe is niet aansprakelijk voor een faillissement of andere verzaking van de financiële instelling waar de tegoeden worden aangehouden.

goud999safe draagt er zorg voor dat de gelden "contant" van de Klanten afgezonderd worden op de rekening client funds. Hierbij hoort een frequente interne opvolging en de client funds account behoort tot de jaarlijkse externe en onafhankelijke audit.

Indien er negatieve rente wordt aangerekend door de bank waar de rekening client funds staat, wordt deze negatieve rente door goud999safe doorgerekend aan de Klant.

Een aanvraag vanwege de Klant om de positie contant geheel of gedeeltelijk over te boeken op de tegenrekening, geregistreerd in zijn/haar account, wordt door goud999safe tijdens de werkweek, binnen de kantooruren, binnen twee werkdagen behandeld, op voorwaarde dat de account van de Klant niet geblokkeerd is (bijv omwille van geen juiste ID gegevens of geen geldige ID meer).

goud999safe is steeds gerechtigd bijkomend bewijs van eigendom of ID gegevens op te vragen alvorens aan een verzoek tot uitbetaling te voldoen.

In geval van duidelijke vergissingen of kwaadwillige opzet kan goud999safe de uitbetaling opschorren.

## 11. GEVOLMACHTIGDEN

De Klant kan met betrekking tot het edelmetaal in verzekerde opslag een natuurlijk persoon aanduiden als gevolmachtigde. De gevolmachtigde krijgt hierbij de volledige bevoegdheid om te handelen.

De Klant dient zowel de benoeming als het eventuele ontslag van zijn/haar gevolmachtigde(n) schriftelijk mee te delen aan goud999safe. De benoeming/het ontslag is pas definitief nadat goud999safe schriftelijk bevestigd heeft kennis te hebben genomen van deze benoeming/dit ontslag.

Voor de uitvoering van het verzoek tot aanduiden van gevolmachtigde is goud999safe gerechtigd om bijkomende identiteitsdocumenten of informatie op te vragen, dit ter voorkoming van fraude.

Het is voor een minderjarige niet verplicht om een gevolmachtigde aan te stellen, maar een minderjarige kan slechts handelen met schriftelijk akkoord van beide ouders.

## **12. DUUR EN BEËINDIGING**

Het Contract wordt aangegaan voor onbepaalde duur vanaf het moment van aanvaarding van de Algemene Voorwaarden door de Klant.

Elk van beide Partijen heeft het recht om het Contract te beëindigen mits inachtneming van een opzeggingstermijn van tien werkdagen.

Het bewaarloon en de kosten als vermeld in deze Algemene Voorwaarden blijven verschuldigd tot het moment van de daadwerkelijke teruggave dan wel verkoop van de edelmetalen door goud999safe.

Bij gebreke aan betaling van door de Klant verschuldigde bedragen wordt het Contract geacht niet te zijn beëindigd.

Hetzelfde geldt zolang het edelmetaal van de Klant niet werd afgehaald door de Klant, niet werd getransporteerd naar of in opdracht van de Klant of niet werd verkocht door de Klant.

Bij beëindiging van het Contract heeft de Klant recht op de edelmetalen waarvan de bewaring aan goud999safe werd toevertrouwd. Bij dit proces gelden de tarieven vermeld op de tarieffiche en voorwaarden op de Website van goud999safe. Voor producten vrij van BTW kan dit fiscale gevolgen hebben ten laste van de klant.

De klant kan kiezen voor een overhandiging van zijn edelmetalen. Tenzij andersluidende schriftelijke overeenkomst tussen Partijen, dient de Klant zijn/haar edelmetaal af te halen, op afspraak, tijdens de kantooruren, en op de kantoren van goud999safe. Dit dient te gebeuren ten laatste 10 werkdagen na het bericht van goud999safe dat het edelmetaal van de klant klaar ligt voor afhaling.

Op aanvraag van de Klant kan goud999safe zorgen voor verzekerd transport van het edelmetaal naar de Klant als de omstandigheden en de wetgeving dat toelaten. Het transport gebeurt dan op kosten van de Klant.

De teruggave van het edelmetaal van de Klant gebeurt onder de opschortende voorwaarde van:

- betaling van alle eventuele openstaande facturen op naam van de Klant;
- betaling van de kosten verbonden aan de teruggave van het edelmetaal, zoals bepaald in de tarieffiche op de Website van goud999safe;
- betaling van de kosten voor het verzekerd transport, indien daarvoor geopteerd werd door de Klant.

goud999safe kan het Contract door middel van een kennisgeving met onmiddellijke ingang ontbinden of opschorten indien (i) de Klant in gebreke blijft met de betaling van zijn/haar onbetwiste, opeisbare facturen (met dien verstande dat facturen slechts kunnen worden betwist op formele en materiële gronden), of (ii) als de Klant een andere wezenlijke inbreuk pleegt op de bepalingen van de Algemene Voorwaarden en dit niet verhelpt binnen vijftien (15) dagen na formele ingebrekestelling daarvan. Een opschorting van het Contract door goud999safe ontslaat de Klant niet van betalingsverplichtingen onder deze Algemene Voorwaarden.

goud999safe behoudt zich het recht voor om het Contract van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling als ontbonden te beschouwen in geval van overlijden, insolventie, faillissement of (kennelijk) onvermogen van de Klant alsook bij om het even welke wijziging aan haar juridische toestand (waaronder ontbinding, invereffeningstelling). Hetzelfde geldt indien de Klant bij het aangaan van de overeenkomst onjuiste informatie heeft verstrekt en goud999safe de overeenkomst niet of niet onder dezelfde voorwaarden zou zijn aangegaan indien zij over de correcte informatie had beschikt.

### **13. COMMUNICATIE**

goud999safe gebruikt internet (website en e-mail) en telefonie als primair communicatiemiddel.

goud999safe is daarnaast gerechtigd, maar niet verplicht, om naar eigen wens ook andere communicatiekanalen te gebruiken.

Communicatie vindt plaats in het Nederlands of in het Engels.

Voor communicatie via de Website dient de Klant zich door middel van zijn/haar uniek e-mailadres en geheime wachtwoord of via Belgian Mobile ID (itsme) in te loggen op de Website van goud999safe. De Klant komt vervolgens terecht in zijn/haar eigen account, een alleen voor de Klant toegankelijk deel van de Website, waarbinnen de communicatie tussen de Klant en goud999safe plaatsvindt.

Communicatie via de Website wordt onder andere, maar niet uitsluitend, gebruikt voor het aanmaken van het account van de Klant, het doorgeven van wijzigingen, verbeteringen en/of aanvullingen, verstrekken van orders, geven van overzichten, plaatsen van orders et cetera.

Communicatie via e-mail wordt onder andere, maar niet uitsluitend, gebruikt om de Klant te informeren, zoals bijvoorbeeld het geven van bevestigingen inzake:

- de status van verwerking van een order;
- de weigering of annulering van een order;
- de facturen van de klant;
- wijzigingen in de voorraad edelmetaal van de Klant of in het tegoed van de Klant.

De Klant dient iedere melding ontvangen via e-mail zelf direct te controleren door in te loggen in zijn/haar account op de Website van goud999safe en hier de achterliggende gegevens en wijziging(en) te controleren. Indien de Klant een afwijking of onregelmatigheid constateert, dient de Klant dit onverwijld aan goud999safe te melden. Indien de Klant dit niet onverwijld doet, zijn alle eventuele gevolgen en/of schade volledig voor rekening en risico van de Klant.

Voor de communicatie via e-mail dient de Klant zelf zorg te dragen voor een goed werkend en veilig e-mailaccount bij een betrouwbare provider, waartoe alleen de Klant toegang heeft. In het kader van het treffen van redelijke veiligheidsmaatregelen dient de Klant er zorg voor te dragen niet in zijn/haar account in te loggen via een openbaar toegankelijke computer (zoals een internetcafé) of een openbaar toegankelijk netwerk. Verder dient de Klant er voor zorg te dragen, en staat ervoor in, dat zijn/haar e-mailaccount de berichten van goud999safe (tijdig) toelaat.

Het e-mailverkeer tussen de Klant en goud999safe is niet geëncrypteerd; de berichten worden niet versleuteld verstuurd. Voor gevoelige informatie zal in de e-mail in beginsel worden verwezen naar het account van de Klant op de Website van goud999safe.

De Klant dient zijn/haar e-mailaccount te controleren op nieuwe berichten van goud999safe. De Klant dient steeds binnen de in de berichten gestelde termijn op de berichten van goud999safe te reageren. Indien de Klant hieraan geen, of niet tijdig gevolg geeft, zijn eventuele gevolgen of schade volledig voor rekening en risico van de Klant.

De Klant kan geen rechten ontleen aan onjuistheden in de communicatie (bijvoorbeeld in transactieoverzichten).

Communicatie via telefonie wordt onder andere, maar niet uitsluitend, gebruikt om de Klant te informeren, zoals bijvoorbeeld het vastleggen van prijzen voor aankoop- of verkooporders van edelmetalen die niet verhandelbaar zijn op de Website.

## 14. SECURITY

goud999safe beschermt het account van de Klant door middel van een uniek e-mailadres en een door de Klant zelf te kiezen geheim wachtwoord. De Klant dient in verband met de geheimhouding regelmatig een nieuw wachtwoord te kiezen en er voor zorg te dragen dat dit wachtwoord niet door derden gekend is of te raden valt.

Om een extra beveiliging van het account op te stellen, kan de Klant ervoor kiezen om een multifactor authenticator in te stellen. Hierbij wordt, naast het wachtwoord, een tweede stap

toegevoegd om in te loggen in de account van de Klant. Deze stap houdt in dat er via de Google Authenticator, of een vergelijkbare app, op de persoonlijke smartphone van de Klant een code gegenereerd wordt dat ingevuld moet worden om toegang te krijgen tot de account na het inloggen met het e-mailadres en wachtwoord.

De Klant is verplicht alle redelijke maatregelen te treffen om zijn/haar geheime wachtwoord en code geheim te houden voor derden. Daaronder wordt mede begrepen dat de Klant zijn/haar wachtwoord niet op een computer opslaat en, voor zover de Klant deze niet memoriseert, in alle gevallen gescheiden bewaart van andere inloggegevens.

goud999safe zal de Klant nooit vragen om zijn/haar wachtwoord en/of code te verstrekken anders dan bij het inloggen in zijn/haar account op de Website van goud999safe.

Indien de Klant telefonisch, per e-mail of anderszins wordt gevraagd om zijn/haar wachtwoord of code te verstrekken, is de Klant gehouden daar niet op in te gaan, ook niet als de Klant wordt verteld, of de indruk wordt gewekt, dat het verzoek afkomstig is van goud999safe. goud999safe zal dergelijke verzoeken nooit doen.

goud999safe is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit het feit dat de Klant zijn/haar wachtwoord en/of code niet of onvoldoende geheim maakt en/of houdt, kwijt is geraakt of een wachtwoord kiest dat onvoldoende bescherming biedt. Eventuele schade die hieruit voortvloeit is volledig voor rekening en risico van de Klant.

Voor het gebruik van Belgian Mobile ID (itsme) verwijzen wij naar de algemene voorwaarden van dit gerenomeerd bedrijf. Je kan deze vinden op [itsme@-app | app - Algemene Voorwaarden](#). goud999safe is in geen geval aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit het feit dat de Klant zijn logingegevens van Belgian Mobile ID niet of onvoldoende geheim maakt en/of houdt, kwijt is geraakt of een wachtwoord kiest dat onvoldoende bescherming biedt. Eventuele schade die hieruit voortvloeit is volledig voor rekening en risico van de Klant.

Indien de Klant zijn/haar wachtwoord(en) of smartphone kwijt is of misbruik van zijn/haar account vaststelt, dient de Klant onverwijld telefonisch contact op te nemen met goud999safe. Via een procedure bepaald door goud999safe krijgt de Klant dan de beschikking over een nieuw wachtwoord en een nieuwe Authenticator.

De Klant is verplicht om goud999safe onverwijld in kennis te stellen wanneer de Klant vermoedt of weet dat een derde onrechtmatig bezit heeft gekregen van zijn/haar wachtwoord en/of code, daar kennis van heeft of zijn/haar wachtwoord gebruikt.

Indien een derde kennis krijgt van het wachtwoord en/of de code van de Klant omdat de Klant verzuimd heeft redelijke maatregelen te treffen die geheim te houden, is de Klant volledig aansprakelijk voor alle mutaties die onder het wachtwoord en/of de code van de Klant in zijn/haar account tot stand zijn gebracht tot aan het moment dat de Klant goud999safe hiervan in kennis heeft gesteld.

## **15. PRIVACY EN GEGEVENSBESCHERMING**

goud999safe verzamelt en verwerkt uw persoonsgegevens overeenkomstig de bepalingen van de privacyverklaring van goud999safe. De Klant kan de meest recente versie van de privacyverklaring van goud999safe steeds consulteren op de Website.

Indien u uw rechten onder de privacywetgeving wil uitoefenen, dan kan u met ons contact opnemen via de contactgegevens in de privacyverklaring van goud999safe.

## **16. FISCALE ASPECTEN**

goud999safe draagt geen enkele verantwoordelijkheid aangaande de eventuele fiscale aangifteplicht van de Klant. Indien de Klant daar evenwel om verzoekt, ontvangt hij/zij ten behoeve van zijn/haar fiscale aangifte een overzicht van de waarde van de in bewaring gegeven edelmetalen per 31/12.

De fiscale wetgeving kan ten allen tijden wijzigen, zonder dat goud999safe hier een invloed op heeft. goud999safe zal er op toezien dat zij de wettelijke bepalingen steeds nakomt. goud999safe kan niet aansprakelijk gesteld worden voor eventuele schade die de Klant kan lijden door het wijzigen van de fiscale wetgeving.

## **17. INTELLECTUELE EIGENDOM**

goud999safe bezit de intellectuele eigendom van haar handelsnaam, logo's, Website en alle componenten daarvan. De Website, evenals al diens componenten (zoals merken, logo's, computerprogramma's, grafische afbeeldingen, afbeeldingen, teksten) zijn exclusieve eigendom van goud999safe of werden aan goud999safe toegekend. Deze Algemene Voorwaarden impliceren geen enkele overdracht van intellectuele eigendomsrechten van welke aard dan ook.

In het bijzonder is het de Klant niet toegestaan om het geheel of een deel van de Website of componenten ervan te kopiëren, te corrigeren, aan te passen, te wijzigen, te vertalen, te herschikken, te verspreiden, te decompileren en, meer in het algemeen, om veranderingen aan te brengen aan het geheel of een deel van de Website. Evenmin mag de Klant de Website permanent of tijdelijk geheel of gedeeltelijk nabootsen of reproduceren, op welke wijze en in welke vorm dan ook.

De Klant mag de Website enkel gebruiken voor de Diensten zoals beschreven in de Algemene Voorwaarden en in overeenstemming met de vereisten gecommuniceerd aan de Klant via de Website, alle verstrekte documentatie door goud999safe en deze Algemene Voorwaarden.

## 18. OVERDRACHT VAN VERBINTENISSEN

In geval van een overname, fusie of splitsing van goud999safe, heeft goud999safe het recht om zonder toestemming van de Klant alle verbintenissen ontstaan uit het Contract over te dragen aan de tegenpartij van de overname of aan de partij die uit de fusie of splitsing ontstaat.

## 19. OVERLIJDEN

Indien een Klant komt te overlijden, dient goud999safe hiervan zo spoedig mogelijk in kennis te worden gesteld. Zolang goud999safe niet in kennis is gesteld van het overlijden, mag goud999safe door of namens de Klant gegeven opdrachten (blijven) uitvoeren. goud999safe mag opdrachten die zijn gegeven voordat goud999safe in kennis is gesteld van het overlijden (blijven) uitvoeren, als goud999safe dit redelijkerwijs niet meer kan tegenhouden.

Indien goud999safe verneemt dat een Klant is overleden, zal goud999safe zijn/haar account blokkeren totdat naar het oordeel van goud999safe juridisch overtuigend is aangetoond dat de Klant is overleden alsmede wie er rechtens namens de Klant mag optreden. Pas zodra dit voldoende duidelijk is, zal goud999safe samen met deze gerechtigde (rechts)persoon het account van de Klant afwikkelen. goud999safe is gerechtigd kosten voor haar medewerking in rekening te brengen.

goud999safe is niet verplicht opnieuw informatie te verschaffen over handelingen en transacties die zijn verricht voor het moment van overlijden van de Klant.

## 20. AANSPRAKELIJKHEID

Onverminderd de uitsluitingen die elders in deze Algemene Voorwaarden zijn opgenomen, gelden de volgende algemene bepalingen met betrekking tot de aansprakelijkheid van goud999safe.

De Klant is verantwoordelijk voor zijn/haar beslissing om gebruik te maken van Diensten van goud999safe, in het bijzonder de beslissing om edelmetalen aan te kopen en/of te verkopen op een bepaald moment aan een bepaalde prijs. Behoudens in geval van opzet of grove schuld, kan goud999safe niet aansprakelijk worden gesteld voor schade die wordt geleden in verband met of voortvloeit uit het aan- of verkopen van edelmetalen in opdracht van de Klant, het aanhouden van edelmetalen via goud999safe, het reserveren of uitleveren van edelmetalen en het verrichten van betalingen of ontvangen van gelden in verband daarmee. goud999safe is niet aansprakelijk voor indirecte of gevolgschade, van welke aard dan ook en hoe dan ook ontstaan, waaronder doch niet uitsluitend in geval van (gerealiseerde) koersverliezen of het niet realiseren van koerswinsten.

Indien er sprake is van verlies, diefstal en/of het op een andere wijze tenietgaan van edelmetaal in eigendom van de Klant en goud999safe daarvoor aansprakelijk mocht zijn, kan goud999safe zelf kiezen of de vergoeding wordt voldaan in geld of in gelijksoortig en gelijkwaardig edelmetaal. Voor andere schade is goud999safe niet aansprakelijk.

Behoudens eventuele aansprakelijkheid van goud999safe, vrijwaart de Klant goud999safe voor alle aanspraken van derden voortvloeiende of verbandhoudende met de overeenkomsten gesloten door de Klant.

De Klant vrijwaart goud999safe voor elk verlies dat bij een gebeurlijk schadegeval zou ontstaan, door een weigering van de verzekeraar om de schade slechts gedeeltelijk of helemaal niet te vergoeden, of door de laattijdige vergoeding van diezelfde verzekeraar, behalve in dat geval waarbij een ernstige fout of fraude kan worden aangetoond van de kant van goud999safe.

Indien er, om welke reden dan ook, sprake is van een gehele of gedeeltelijke ongedaanmaking van een reeds geheel of gedeeltelijk uitgevoerde opdracht, geldt voor eventuele koersverschillen dat zowel positieve als negatieve verschillen altijd enkel en alleen volledig voor rekening en risico van de Klant komen, een en ander behoudens schade die de Klant lijdt wegens opzet of grove schuld aan de zijde van goud999safe.

De Website van goud999safe kan tijdelijk niet beschikbaar zijn voor gepland onderhoud of voor ongepland noodonderhoud, hetzij door goud999safe of door externe leveranciers, of vanwege andere oorzaken buiten de redelijke controle van goud999safe. goud999safe garandeert niet dat de dienstverlening via de Website ononderbroken of steeds vrij van fouten zal zijn. Behoudens in geval van opzet of grove schuld, heeft de Klant geen recht op schadevergoeding in geval van tijdelijke onbeschikbaarheid van de Website van goud999safe. goud999safe is niet verantwoordelijk noch aansprakelijk voor de eventuele gevolgen van het (tijdelijk) niet of niet volledig bereikbaar of beschikbaar zijn van het account van de Klant. Schade die hieruit voortvloeit komt derhalve volledig voor rekening en risico van de Klant, behoudens opzet of grove schuld aan de zijde van goud999safe.

goud999safe is niet aansprakelijk voor het niet (tijdig) nakomen van haar verplichtingen door overmacht. Overmacht dient te worden verstaan als onvoorzienbare of niet te vermijden omstandigheden waarop goud999safe in redelijkheid geen invloed kan uitoefenen. Gevallen van overmacht omvatten onder meer, maar zijn niet beperkt tot, aardbevingen, branden, arbeidsgeschillen, bedrijfsstoringen, blikseminslag, (burger)oorlog, computerstoringen, storingen in telecommunicatienetwerken, embargo's, extreme schaarste en tekorten in edelmetalen, het handelen van een overheidsinstantie of afdeling daarvan, de verstoring van elektriciteit en gas- of wateraanvoer, natuurrampen, overheidsmaatregelen of rechterlijke uitspraken die de werkzaamheden van goud999safe (sterk) belemmeren, overstromingen, stormen, rantsoenering, rellen, tekortkoming door doen of nalaten van (hulp)personen van derden of door hen gebruikte gebrekkige zaken, stakingen, terrorisme, aanslagen, politieke instabiliteit, vertraging bij toeleveranciers, bevriezing van alle transport- of bevoorradingsmiddelen, extreme ziekte bij werknemers van goud999safe of identiteitsdiefstal. goud999safe is gedurende een periode van overmacht gerechtigd alle verplichtingen voortkomend uit enige overeenkomst gedurende deze periode op te schorten.

Evenmin is goud999safe aansprakelijk voor eventuele schade door het niet (meer) werken van het financiële systeem.



Een Klant kan ervoor kiezen om een credit in euro te hebben op de Website. Deze tegoeden worden door goud999safe gehouden bij een financiële instelling. goud999safe is niet aansprakelijk voor een faillissement of andere verzaking van de financiële instelling waar de tegoeden worden aangehouden.

## 21. KLACHTEN

In geval van klachten wordt de Klant verzocht om contact op te nemen met de klachtendienst van goud999safe. Deze dienst is bereikbaar via het e-mailadres [info@goud999safe.com](mailto:info@goud999safe.com).

De Klant heeft steeds het recht om een klacht in te dienen bij het meldpunt van de Algemene Directie Economische Inspectie bij de FOD Economie. Dit meldpunt is bereikbaar via de website [meldpunt.belgie.be](http://meldpunt.belgie.be).

## 22. SCHEIDBAARHEID

Indien een of meerdere bepalingen in deze Algemene Voorwaarden volledig of gedeeltelijk nietig of niet afdwingbaar zijn of worden verklaard, dan blijven de rest van de bepalingen en de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden volledig van toepassing en afdwingbaar.

In voorkomend geval zullen goud999safe en de Klant in overleg treden om nieuwe bepalingen overeen te komen ter vervanging van de nietige of niet-afdwingbare bepalingen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht zal worden genomen.

## 23. WIJZIGINGEN

goud999safe heeft het recht om wijzigingen aan te brengen aan deze Algemene Voorwaarden.

Iedere wijziging zal altijd minimaal twee maanden op voorhand worden medegedeeld aan de Klant via zijn/haar account op de Website en door middel van een bericht naar het door de Klant verstrekte e-mailadres.

Ieder gebruik van de Diensten door de Klant na ingangsdatum van de gewijzigde Algemene Voorwaarden wordt beschouwd als een aanvaarding door de Klant van de gewijzigde Algemene Voorwaarden.

Indien de Klant niet akkoord gaat met de gewijzigde Algemene Voorwaarden, heeft de Klant het recht om het Contract op te zeggen in overeenstemming met de opzegbepalingen opgenomen in de laatste versie van de door hem/haar aanvaarde Algemene Voorwaarden.

## 24. TOEPASSELIJK RECHT

Het Contract alsook alle andere met goud999safe afgesloten overeenkomsten worden beheerst door en geïnterpreteerd overeenkomstig het Belgische recht.

In geval van betwisting zijn uitsluitend de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Antwerpen, afdeling Hasselt, bevoegd.